



คำสั่งโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ

ที่ ก๒ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ

ด้วยปัจจุบันผู้ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยบริการด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ต่างคาดหวังถึงผลการให้บริการและการรักษาผู้ป่วยของแพทย์ แต่บางครั้งผลการให้บริการทางการแพทย์ การพยาบาล การสาธารณสุข อาจไม่เป็นไปตามที่ผู้รับบริการคาดหวังเป็นผลให้เกิดข้อขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ ด้านหลักประกันสุขภาพ ด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และด้านสิ่งแวดล้อมตามมา กระทรวงสาธารณสุขจึงได้นำแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยเข้าสู่ระบบบริการด้านการแพทย์ การพยาบาล การสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการความขัดแย้ง มุ่งเน้นการสร้าง ความเข้าใจในปัญหา ด้านการแพทย์และการสาธารณสุขที่เกิดขึ้น หาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน ในการฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ดังนั้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                                |                              |                     |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|
| ๑. นายหุจิกดิ์ วรเดชวิทยา      | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ        | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางพิกุลแก้ว ค่ายอด         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ   | กรรมการ             |
| ๓. นางสุภัทร กล่อมสกุล         | เภสัชกรชำนาญการ              | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวศิรินทิพย์ ยาใจ       | นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ  | กรรมการ             |
| ๕. นางสาวญาณิศา บุญสุวรรณค์    | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ      | กรรมการ             |
| ๖. นายสมยศ สมประสงค์           | ทันตแพทย์ปฏิบัติการ          | กรรมการ             |
| ๗. นางสาวรัชฎาภรณ์ กลิ่นจันทร์ | นักวิชาการเงินและบัญชี       | กรรมการ             |
| ๘. นางภาวิณี ปัญญา             | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |


**บทบาทหน้าที่**

๑. บริหารงานควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานให้มีการวางระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยสันติวิธี
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
๓. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และสร้างความเข้าใจด้านการแพทย์ที่เกิดขึ้นหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน ฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๕. จัดทำคู่มือ การบันทึกข้อมูล ระบบรายงาน/ประสานงาน
๖. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การสาธารณสุข และการจัดซื้อจัดจ้าง เกี่ยวกับวิชาการด้านการไกล่เกลี่ยและทักษะการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยสันติวิธี

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายพิจิตต์ วรรเดชวิทยา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ